

# ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению ПСИХОЛОГИЯ и Положением «Об УМКД РАУ».



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Маргарян Е.Г.

“ 19 ” июля 2023 г.

Институт: Институт Гуманитарных Наук

*Название института*

Кафедра: Психологии

*Название кафедры*

Автор(ы): преподаватель к.п.н. Мурадян А.Р.

*Ученое звание, ученая степень, Ф.И.О*

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: **Актуальные проблемы психологии управления**

*Код и название дисциплины согласно учебному плану*

Для бакалавриата:

Направление: 37.03.01 Психология

*Название направления*

Форма обучения: очная

ЕРЕВАН

## **Перечень и структура элементов, составляющих УМКД**

### **Аннотация**

- Краткое описание содержания данной дисциплины;
- Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет);
- Выписка из ФГОС ВПО РФ по минимальным требованиям к дисциплине (*если дисциплина предусмотрена по ФГОС ВПО РФ как обязательная*);
- Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления)
- Требования к исходным уровням знаний и умений студентов для прохождения дисциплины

### **Учебная программа**

- Цели и задачи дисциплины
- Требования к уровню освоения содержания дисциплины
- Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах)
- Объем дисциплины и виды учебной работы
- Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы
- Содержание дисциплины
- Разделы дисциплины с указанием видов занятий (лекции, семинарские и практические занятия, лабораторные работы) и их трудоёмкость в академических часах и зачетных единицах
  - Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана
  - Материально-техническое обеспечение дисциплины
  - Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей
  - Формы и содержание текущего, промежуточного и итогового контролей

### **Теоретический блок**

- Материалы по теоретической части курса
  - Учебник(и)
  - Учебное(ые) пособие(я)
  - Курс лекций
  - Краткие конспекты лекций
  - Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, курсы и краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.)

### **Практический блок**

- Планы практических и семинарских занятий
- Планы лабораторных работ и практикумов
- Материалы по практической части курса
  - Учебно-методические пособия
  - Учебные справочники
  - Задачники (практикумы)
  - Хрестоматии
  - Наглядно-иллюстративные материалы

### **Блок ОДС и КИМ**

- Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов
- Тематика курсовых, рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ
- Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей

Перечень экзаменационных вопросов  
Образцы экзаменационных билетов  
Образцы экзаменационных практических заданий  
Банк тестовых заданий для самоконтроля  
Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий

### **Методический блок**

Методика преподавания

Методические рекомендации для студентов

Методические указания по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины

Методические указания по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям

Методические рекомендации по написанию самостоятельных работ, в том числе курсовых работ, рефератов, эссе и др.

### **1.Аннотация:**

1.1Содержание курса **Актуальные проблемы психология управления** включает изложение зарубежных и отечественных теорий по психологии управления, в частности актуальных проблем психологии управления и психологии развития, где прослежены логические и исторические связи между разными подходами исследований. Структура курса включает рассмотрение исторического и современного состояния исследований и соотношение основных психологических школ в области психологии управления и психологии развития.

Углубленное изучение ВУЗ-овского курса **Актуальные проблемы психология управления** основывается на базе знаний, полученных в пределах курса общей психологии, а также на понятии о закономерностях экономической психологии, психологии личности, социальной психологии в рамках начальных курсов.

### **1.2 Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет)**

36 академических часа, экзамен

### **1.3 Выписка из ФГОС ВПО РФ по минимальным требованиям к дисциплине (если дисциплина предусмотрена по ФГОС ВПО РФ как обязательная)**

**В процессе изучения дисциплины студенты должны:**

#### **Знать:**

Основные направления в психологии управления и психологии развития

Особенности функционирования психологических механизмов в области психологии управления и психологии развития.

#### **Уметь:**

Работать с психологической литературой

#### **Владеть**

Психологической терминологией и аппаратом

3.4 Предварительное условие для прохождения (дисциплина(ы), изучение которых является необходимой базой для освоения данной дисциплины)Для прохождения дисциплины студент должен обладать базовыми знаниями в области психологии, на уровне программ учебных дисциплин бакалавриата.

#### **1.4 Взаимосвязь дисциплины «Психология развития и возрастная психология» с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления)**

Дисциплина взаимосвязана со следующими дисциплинами учебного плана: «Основы психологии», «Психология развития», «Возрастная психология».

**1.5 Требования к уровню освоения содержания дисциплины (какие компетенции (знания, умения и навыки) должны быть сформированы у студента после прохождения данной дисциплины)**

Предварительное условие для прохождения (дисциплина(ы), изучение которых является необходимой базой для освоения данной дисциплины) Для прохождения дисциплины студент должен обладать базовыми знаниями в области психологии, на уровне программ учебных дисциплин бакалавриата.

### **2. Учебная программа**

#### **2.1 Цели и задачи дисциплины**

**Цель дисциплины** Ознакомить студентов с историей развития зарубежной и отечественной науки управления, её местом в системе психологического знания и сформировать представление о современных тенденциях научного управления .

**Задачи дисциплины:** Научить ориентироваться в основных разделах данной дисциплины: психологическом содержании управленческой деятельности, индивидуальной управленческой концепции руководителя, теоретических основах управленческого взаимодействия, психологических особенностях реализации основных управленческих функций, психологии субъекта управленческой деятельности.

- Способствовать приобретению навыков психологического анализа взаимосвязи организационных проблем и качества реализации руководителем своих управленческих функций.

**2.2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины (какие компетенции (знания, умения и навыки) должны быть сформированы у студента после прохождения данной дисциплины)**

**После прохождения дисциплины «Психология развития и возрастная психология» студент должны знать:** основные разделы данной дисциплины: психологическое содержание управленческой деятельности, индивидуальной управленческой концепции руководителя, теоретические основы управленческого взаимодействия, психологические особенности реализации основных управленческих функций и механизмов.

**должны уметь:** применять полученные знания в области психологии управления практической профессиональной деятельности.

**должен владеть:** терминологическим аппаратом данной дисциплины; - методиками психологического исследования в сфере управленческой деятельности и взаимодействия;

## 2.3 Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах)

### 2.3.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Курс данной дисциплины рассчитан на академических часа, в свою структуру учебный курс включает лекционные и семинарские занятия: Курс обучения рассчитан на 1 семестр (в объеме 36 ауд. часов) с 1-м итоговым модулем и включает аудиторные занятия (2 час/ нед) в форме проведения лекций и семинарских (практических) занятий. В конце семестра предусмотрен зачет.

### 2.3.2. Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Количество часов по семестрам							
		<u>1</u> сем.	<u>2</u> сем.	<u>3</u> - сем.	<u>4</u> сем.	<u>5</u> сем.	<u>6</u> сем.	<u>7</u> сем.	<u>8</u> сем.
1	2	1	2	5	6	7	8	9	10
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	180				180				
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:									
1.1.1. Лекции	36				18				
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.									
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов									
1.1.2.2. Кейсы									
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги									
1.1.3. Семинары					18				
1.1.4. Лабораторные работы									
1.1.5. Другие виды аудиторных занятий									
1.2. Самостоятельная работа									
2. Консультации									
3. Письменные домашние задания									
4. Контрольные работы (за счет семинарских занятий)	4				4				
5. Курсовые работы									
6. Эссе и рефераты (за счет семинарских занятий)									
7. Расчетно-графические работы									
8. Другие методы и формы занятий **Тест	2				2				
9. Форма текущего контроля (указать)*	Устный опрос				Устный опрос				
10. Форма промежуточного контроля (указать)*									
11. Форма итогового контроля: Экзамен/Зачет	Зачет								

## 2.4 Содержание дисциплины

2.4.1 Разделы дисциплины с указанием видов занятий (лекции, семинарские и практические занятия, лабораторные работы) и их трудоёмкость в академических часах и зачетных единицах

Раздел дисциплины и темы	Всего, часов	Лекции, час.	Практические занятия, час.	Семинары, час.	Лабораторные работы, час.
Тема 1. . Психология управления в системе наук	2	2		2	6
Тема 2. Основные подходы к исследованию актуальных проблем психологии управления		2		2	
Тема 3.. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности психолога.		2		2	
Тема 4.. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.		2		2	
Тема 5.Методы психологии управления		2		2	
Тема 6 Психологические особенности реализации основных управленческих функций		2		2	
Тема 7. Психология субъекта управленческой деятельности.		2		2	
Тема 8.Личностные особенности человека в системе психологии управления		2		2	
Тема 9.Управленческая деятельность и проблемы взаимоотношения в области психологии управления.		2		2	
Тема 10.Проблема лидерства в психологии управленческой деятельности.		1			
Тема 11.Актуальные классификации методов регулирования.		1			
<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>20</b>		<b>18</b>	

#### 2.4.2 Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

Тема 1. . **Психология управления в системе наук** Современное состояние теории управления: концепции стратегического менеджмента, управления персоналом, организационной культуры.

Тема 2. Основные подходы к исследованию актуальных проблем психологии управления  
Изучение управленческой деятельности с позиций общенаучного деятельностного

подхода. Специфика управленческой деятельности по предмету, содержанию (процессу), цели, условиям, организационному статусу .

Тема 3.. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности психолога.Исследование психологической деятельности в системе управления.

Тема 4.. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности. Процесс принятия решений и их воздействие на аспект управленческой деятельности.

Тема 5.Методы психологии управления-Исследование современных и традиционных методов в психологии управления.

Тема 6 Психологические особенности реализации основных управленческих функции-изучения реализации основных управленческих функции.

Тема 7. Психология субъекта управленческой деятельности. Организационное и психологическое содержание целеполагания. Цель как системообразующий фактор организации. Понятие миссии организации, основной принцип формулировки миссии организации. Организационный подход к классификации целей. Психологические основания классификации целей: по числу лиц, по степени структурированности, по степени принятия подчиненными .

Тема 8.Личностные особенности человека в системе психологии управления-Личность в сфере психологии управления.

Тема 9.Управленческая деятельность и проблемы взаимоотношения в области психологии управления.Механизмы управления и психологические подходы к проблеме взаимоотношения.

Тема 10.Проблема лидерства в психологии управленческой деятельности.Лидер,виды лидерства в контексте психологии управления.

Тема 11.Актуальные классификации методов регулирования-Изучения актуальных классификации методов регулирования.

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Компьютер

### **2.5 Распределение весов по модуля и формам контроля**

### **2.6Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей**

	Вес формы текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля	Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля	Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке	Вес оценки посещаемости, результирующей оценки промежуток.
--	---	---	---	--

							промежуточного контроля	контролей и оценки итог. контроля в результирующей оценке итогового контроля
<b>Вид учебной работы/контроля</b>	<b>M1<sup>1</sup></b>	<b>M2</b>	<b>M3</b>	<b>M1</b>	<b>M2</b>	<b>M3</b>		
Контрольная работа					0,5	0,5		
Тест								
Курсовая работа								
Лабораторные работы								
Письменные домашние задания								
Эссе								
Устный опрос (семинарс.)		1	1					
Реферат								
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежут. контролей					0,5	0,5		
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей							0.5	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей т.д.							0.5	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогов. контроля								0,4
<b>Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)</b>								0,6(Экзамен)
	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$

## 2.7 Формы и содержание текущего, промежуточного и итогового контролей

Текущий и промежуточный контроль осуществляется в форме опросов на семинарских занятиях по темам, указанным в пунктах 2.4.1 и 2.4.2. Итоговый контроль осуществляется в форме рефератов .

## 3. Теоретический блок

### 3.1 Материалы по теоретической части курса

#### 3.1.1 Учебники

а) Основная

---

<sup>1</sup> Учебный Модуль



Основы менеджмента : учебник / В. Р. Веснин .Москва : Проспект, 2010 .? 306 с 97  
Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.

#### **б) Дополнительная**

Авдеев В. В., Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология: Практикум / В.В. Авдеев. - М.: ФиС, 2008. - 256 с. 20  
Психология рекламы: Учеб. пособие / Р.И. Мокшанцев; Науч. ред. М.В. Удальцова; НГА экономики и управления. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. согл., 2008. - 230 с.  
Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 Психология; доцент, к.н. Александрова Г.Г. Регистрационный номер 80116514 Страница 15 из 16.  
Милорадова, Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. ?2-е изд., стер. М. : ФЛИНТА, 2013. 233 с

#### **3.1.2.Учебное(ые) пособие(я)**

Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 Психология; доцент, к.н. Александрова Г.Г. Регистрационный номер 80116514

#### **3.1.3.Курс лекций**

Тема 1. . **Психология управления в системе наук** Современное состояние теории управления: концепции стратегического менеджмента, управления персоналом, организационной культуры.

Тема 2. Основные подходы к исследованию актуальных проблем психологии управления  
Изучение управленческой деятельности с позиций общенаучного деятельностного подхода. Специфика управленческой деятельности по предмету, содержанию (процессу), цели, условиям, организационному статусу .

Тема 3.. **Управленческое взаимодействие** как аспект управленческой деятельности психолога.Исследование психологической деятельности в системе управления.

Тема 4.. **Процесс принятия решений** как аспект управленческой деятельности. Процесс принятия решений и их воздействие на аспект управленческой деятельности.

Тема 5.**Методы психологии управления**-Исследование современных и традиционных методов в психологии управления.

Тема 6 **Психологические особенности реализации основных управленческих функций**-изучения реализации основных управленческих функций.

Тема 7. Психология субъекта управленческой деятельности. Организационное и психологическое содержание целеполагания. Цель как системообразующий фактор организации. Понятие миссии организации, основной принцип формулировки миссии организации. Организационный подход к классификации целей. Психологические основания классификации целей: по числу лиц, по степени структурированности, по степени принятия подчиненными .

Тема 8. Личностные особенности человека в системе психологии управления- Личность в сфере психологии управления.

Тема 9. Управленческая деятельность и проблемы взаимоотношения в области психологии управления. Механизмы управления и психологические подходы к проблеме взаимоотношения.

Тема 10. Проблема лидерства в психологии управленческой деятельности. Лидер, виды лидерства в контексте психологии управления.

Тема 11. Актуальные классификации методов регулирования- Изучения актуальных классификации методов регулирования.

**4.2 Планы лабораторных работ и практикумов- не предусмотрены**

**4.3 Материалы по практической части курса**

4.3.1 Учебно-методические пособия

4.3.2 Учебные справочники

4.3.3 Задачники (практикумы)

4.3.4 Хрестоматии

4.3.5 Наглядно-иллюстративные материалы

**5. Материалы по оценке и контролю знаний**

**5.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов**

**Тематика курсовых, рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ**

1. Развитие отечественной науки управления.

2. Подходы к проблеме эффективности стиля управления.

3. Основные сферы управленческого взаимодействия.

4. Типологии управленческих решений.

5. Классификация методов регулирования.

6. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.

7. Мнемические процессы в деятельности руководителя

8. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.

9. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.

10. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя.

11. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя.

12. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя. Специфика социально-психологических методов регулирования.
13. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.
14. Мнемические процессы в деятельности руководителя
15. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.
16. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.
17. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя.
18. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя.
19. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя.

### **5.3 Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей- не предусмотрены**

#### **5.4 Перечень экзаменационных вопросов**

1. Развитие отечественной науки управления.
2. Подходы к проблеме эффективности стиля управления.
3. Основные сферы управленческого взаимодействия.
4. Типологии управленческих решений.
5. Классификация методов регулирования.
6. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.
7. Мнемические процессы в деятельности руководителя
8. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.
9. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.
10. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя.
11. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя.
12. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя. Специфика социально-психологических методов регулирования.
13. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.
14. Мнемические процессы в деятельности руководителя
15. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.
16. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.
17. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя.
18. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя.
19. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя.

## 5.5 Образцы экзаменационных билетов

### Российско-Армянский Университет

Кафедра психологии

Институт Гуманитарных наук

Дисциплина **Актуальные проблемы психология управления**

#### Экзаменационный билет №2

Зав. Кафедрой

Дата:

1. Подходы к проблеме эффективности стиля управления.
- 2.. Основные сферы управленческого взаимодействия.
- 3.. Типологии управленческих решений.

**5.6 Образцы экзаменационных практических заданий-** не предусмотрены

**5.7 Банк тестовых заданий для самоконтроля-** не предусмотрены

**5.8 Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий-** не предусмотрены

**Методический блок**

### **6. Методический блок**

#### **6.1 Методика преподавания**

В соответствии с современными требованиями учебный курс **Актуальные проблемы психология управления** ,, включает лекции и семинарские занятия. Закрепление материала проводится на практических занятиях. После проработки данной темы студенты отвечают на контрольные вопросы, а также участвуют в дискуссиях и обсуждениях по теме лекции. После прохождения каждого раздела проводится контрольный опрос по всем пройденным темам. Каждый студент получает индивидуальное задание, требующее самостоятельной работы.

#### **6.2 Методические указания по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям**

6.2.1 При подготовке к семинарским и практическим занятиям необходимо ссылаться на рекомендации указанные в пункте 6.2.1

#### **6.2.3 Методические рекомендации по написанию самостоятельных работ, в том числе курсовых работ, рефератов, эссе и др.**

При написании курсовых работ и рефератов необходимо -

В введении обратиться к актуальности темы, указать цель и задачи исследования, объект и субъект исследования, методологическую основу, гипотезу исследования, новизну исследования.

Теоретическая часть должна охватить имеющиеся по исследуемой тематике основные литературные данные

В экспериментальной части работы дать подробное описание методики; методические приемы, примененные в исследовании; выборку лиц, участвующих в эксперименте; изложить полученные результаты в форме таблиц, гистограмм, рисунков и т.д.

Обсуждение полученного материала, заключение или выводы

## **7.Методические рекомендации для студентов**

### **7.1.Методические указания по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины**

Самостоятельная работа студентов организуется во внеурочное время. При этом необходимо пользоваться предложенной литературой, материалами интернета, лекциями.

### **7.1.2Методические указания по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям**

Закрепление материала проводится на практических занятиях. После проработки данной темы студенты отвечают на контрольные вопросы, а также участвуют в дискуссиях и обсуждениях по теме лекции.

После прохождения каждого раздела проводится устный опрос по всем пройденным темам. Каждый студент получает индивидуальное задание, требующее самостоятельной работы.

В семестре проводятся 2 контроля. Контроль проводится по индивидуальным заданиям. Если студент принимал участие на семинарских занятиях, то он, приходя изначально, имеет уже определенное количество баллов. Итоговый контроль –устные ответы, содержащие темы из всего курса.